

**Звіт про корпоративне управління за 2017 рік  
Приватного акціонерного товариства  
«Страхова компанія «АХА Страхування»**

**1. Мета провадження діяльності страховика.**

Згідно Статуту Товариства метою діяльності є підприємницька діяльність, спрямована на отримання прибутку в інтересах акціонерів Товариства.

**2. Дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління (з посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року.**

Інформація про дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління, відхилення та причини такого відхилення протягом року не надається, оскільки принципи чи кодекс корпоративного управління в товаристві не приймався (не затверджувався).

**3. Вкажіть інформацію про власників істотної участі (в тому числі осіб, що здійснюють контроль за страховиком), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік.**

Код за ЄДРПОУ: відсутній; найменування: АХА (S.A.); місцезнаходження: 75008, Французька республіка, м. Париж, проспект Матіньон, буд. 25;

Код за ЄДРПОУ: 09807750; найменування: АТ «УкрСиббанк»; місцезнаходження: Україна, 04070, м. Київ, вул. Андріївська 2/12;

Код за ЄДРПОУ: 32338678; найменування: ТОВ «УкрСиб Фінанс»; місцезнаходження: Україна, м. Харків, вул. Дарвіна, 20;

Опосередкована істотна участь:

Код за ЄДРПОУ відсутній; найменування: Публічне акціонерне товариство БНП Паріба С.А. (Public Joint-Stock Company BNP Paribas S.A.); місцезнаходження: 16, бульвар дез Італєнз, 16, м. Париж, Французька республіка;

Код за ЄДРПОУ відсутній; найменування: Європейський Банк Реконструкції та Розвитку (European Bank for Reconstruction and Development); місцезнаходження: 1 Іксчейндж Сквер, Лондон, EC2A 2JN, Велика Британія.

Перелічені юридичні особи відповідають встановленим законодавством вимогам. Змін складу власників істотної участі за звітний рік не було.

**4. Вкажіть інформацію про склад наглядової ради страховика та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети.**

Члени Наглядової Ради: **Жан-Ів Ле Берр; Бруно Брошет; Кашперук Андрій Борисович, Коваленко Ярослава Анатоліївна.**

Комітет з аудиту Наглядової Ради АТ «СК «АХА Страхування»: Філіп Бернар Дюмель (Philippe Bernard Dumel) – член комітету; Жан-Ів Ле Берр (Jean-Yves Le Berre) - член комітету.

**5. Вкажіть інформацію про склад виконавчого органу страховика та його зміну за рік.**

Виконавчим органом Товариства є Правління. Голова Правління: Філіп Вотле (Philippe Wautelet). Члени Правління: Фінансовий директор Іванів Микола Іванович; Перший заступник Голови Правління Перетяжко Андрій Іванович; Заступник Голови Правління Межебицький Максим Станіславович; Заступник Голови Правління Гавриленко Вячеслав Віталійович; Заступник

Голови Правління Підгорна Ганна Дмитрівна. За звітній рік склад виконавчого органу страховика не змінювався.

**6. Вкажіть факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, або інформацію про відсутність таких фактів.**

Факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, відсутні.

**7. Вкажіть інформацію про заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до страховика, в тому числі до членів її наглядової ради та виконавчого органу.**

Заходи впливу, застосовані протягом року до членів наглядової ради та виконавчого органу Товариства, відсутні.

До Товариства було застосовано заходи впливу Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (далі – «Нацкомфінпослуг») згідно наступних документів:

- 1) Постанова Нацкомфінпослуг № 113/69/13-4/14/П від 23.02.2017 р.;
- 2) Постанова Нацкомфінпослуг № 520/599/13-4/14/П від 25.04.2017 р.;
- 3) Постанова Нацкомфінпослуг № 753/1135/13-4/14/П від 30.06.2017 р.;
- 4) Розпорядження Нацкомфінпослуг № 3477 від 15.08.2017 р.

**8. Вкажіть розмір винагороди за рік членів наглядової ради та виконавчого органу страховика.**

Загальний розмір винагороди за рік членів наглядової ради та виконавчого органу, що сплачений Товариством становить 42 623 780 грн.

**9. Вкажіть інформацію про значні фактори ризику, що впливали на діяльність страховика протягом року.**

Погіршення економічної ситуації в країні. Значні коливання курсу гривні до іноземних валют.

**10. Вкажіть інформацію про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики.**

В Компанії є система управління ризиками. Її ключові характеристики:

- Адекватність розрахунку страхових резервів
- Участь у затвердженні нових продуктів та змін до існуючих
- Участь у розробці та оптимізації програм перестраховання
- Оцінка ринкових та операційних ризиків

**11. Вкажіть інформацію про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку.**

Управління Внутрішнього Аудиту АТ «СК «АХА Страхування» функціонувало протягом усього 2017 року. Станом на 31.12.2017 року згадане Управління мало у своєму складі одного

аудитора. Протягом 2017 року згідно плану аудиту було завершено шість аудиторських перевірок, в тому числі одну – з плану 2016 року, за результатами яких були складені аудиторські звіти з наданими рекомендаціями. Відповідні рекомендації впроваджуються керівництвом Компанії у відповідності з встановленими термінами.

Нижче за текстом наведено дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку:

## ПРИМІТКИ ДО ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ ЗА РІК, ЩО ЗАКІНЧИВСЯ 31 ГРУДНЯ 2017 РОКУ

*(в тисячах українських гривень)*

---

### 1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

АТ «Страхова компанія «АХА Страхування» (надалі – «Компанія») є акціонерним товариством з 50% іноземними інвестиціями, яке створене за українським законодавством. 2 листопада 1993 року було створено ЗАТ «Страхова компанія «Запоріжжя-Вексель», яке 31 березня 1999 року змінило свою назву на ЗАТ «Страхова компанія «Вексель – Фінансово-Страховий Альянс». 22 серпня 2003 року Компанія змінила назву на ЗАТ «Страхова компанія «Веско», а вже 15 вересня 2008 року Компанія зареєструвала назву ЗАТ «Страхова компанія «АХА Страхування». Зміни до статуту були зареєстровані 27 липня 2010 року у зв'язку із переведенням випуску іменних акцій Компанії документарної форми існування у бездокументарну форму існування відповідно до рішення Загальних зборів акціонерів від 5-6 липня 2010 року.

Основна діяльність Компанії полягає у наданні страхових послуг фізичним та юридичним особам, в тому числі іноземним, з використанням існуючих та розробкою нових видів страхування згідно з чинним законодавством України.

Станом на 31 грудня 2017 року кількість штатних працівників Компанії складала 880 чоловік, станом на 31 грудня 2016 року кількість штатних працівників Компанії складала 881 чоловік.

Юридична адреса Компанії: вул. Іллінська, 8, м. Київ, Україна, 04070.

Перелік ліцензій (свідоцтв, дозволів) емітента на провадження певних видів діяльності:

№ п/п	Номери отриманих ліцензій та дати їх видачі:
1	#483290 серія АВ від 17.09.2009
2	#483289 серія АВ від 17.09.2009
3	#483288 серія АВ від 17.09.2009
4	#483287 серія АВ від 17.09.2009
5	#483283 серія АВ від 17.09.2009
6	#483286 серія АВ від 17.09.2009

7	#483284 серія АВ від 17.09.2009
8	#483285 серія АВ від 17.09.2009
9	#483282 серія АВ від 17.09.2009
10	#483281 серія АВ від 17.09.2009
11	#483280 серія АВ від 17.09.2009
12	#483276 серія АВ від 17.09.2009
13	#483277 серія АВ від 17.09.2009
14	#483278 серія АВ від 17.09.2009
15	#483279 серія АВ від 17.09.2009
16	#483291 серія АВ від 17.09.2009
17	#483292 серія АВ від 17.09.2009
18	#483293 серія АВ від 17.09.2009
19	#483294 серія АВ від 17.09.2009
20	#483295 серія АВ від 17.09.2009
21	#569137 серія АГ від 24.12.2010
22	#594085 серія АВ від 10.10.2011
23	#284435 серія АЕ від 18.03.2014
24	#284436 серія АЕ від 18.03.2014
25	#522547 серія АЕ від 24.07.2014

---

## 2. ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ОБЛІКОВОЇ ПОЛІТИКИ

**Принципи представлення** - Керівництво Компанії підготувало фінансову звітність за 2017 рік на основі принципу безперервності діяльності. При винесенні даного судження керівництво враховувало фінансове становище Компанії, існуючі наміри, прибутковість операцій та існуючі наявності фінансові ресурси, а також аналізувало вплив розвиненої фінансової кризи на майбутні операції Компанії.

Фінансова звітність підготовлена на підставі даних бухгалтерського обліку Компанії, скорегованих відповідним чином з метою приведення у відповідність до МСФЗ.

**Використання оцінок та припущень** – Складання фінансової звітності у відповідності до МСФЗ передбачає використання керівництвом припущень і оцінок. Ці припущення й оцінки впливають на представлені у звіті суми активів і зобов'язань, доходів і витрат, а також на розкриття потенційних активів і зобов'язань. Внаслідок певної невизначеності, притаманної таким оцінкам, фактичні результати можуть відрізнятися від таких оцінок.

Основні припущення стосуються невизначеності щодо зобов'язань за договорами страхування. Там, де це можливо, Компанія застосовує різноманітні методи для оцінки необхідного рівня резервів. Це допомагає краще зрозуміти тенденції, притаманні даним, які прогнозуються. Компанія здійснює оцінку збитків та витрат, пов'язаних зі збитками, після огляду кількох загальноприйнятих методологій актуарного прогнозу та низки різних баз для визначення зазначених резервів. При виборі найкращої оцінки, Компанія розглядає доречність методів та баз з урахуванням конкретних обставин класу резерву та страхового року. Цей процес призначений для вибору найбільш відповідної найкращої оцінки.

**Нематеріальні активи** – Нематеріальні активи відображаються за первісною вартістю за вирахуванням накопиченої амортизації та витрат від зменшення корисності. Первісна вартість нематеріальних активів складається з ціни придбання, мита, непрямих податків, що не підлягають відшкодуванню, та інших витрат, безпосередньо пов'язаних з їх придбанням та доведенням до стану, у якому вони придатні для використання за призначенням. Первісна вартість нематеріальних активів збільшується на суму витрат, пов'язаних із удосконаленням цих нематеріальних активів і підвищенням їх можливостей, які сприятимуть збільшенню первісно очікуваних майбутніх економічних вигод від використання об'єкта нематеріальних активів.

Витрати, що здійснюються для підтримання об'єкта нематеріальних активів в придатному для використання стані та одержання первісно очікуваних майбутніх економічних вигод від його використання, включаються до складу витрат звітного періоду.

Одиницею обліку визначено окремий об'єкт нематеріальних активів.

Компанія визначає термін користування нематеріальними активами, який дорівнює десяти рокам, та використовує при цьому прямолінійний метод нарахування амортизації. Амортизація нематеріальних активів починається з дати, коли актив готовий до використання за призначенням. Ліквідаційна вартість об'єктів нематеріальних активів прирівняна до нуля.

Капіталізація вартості нематеріальних активів, отриманих Компанією в результаті розробки, відбувається при дотриманні наступних критеріїв:

- підприємство має намір, технічну можливість та ресурси для доведення нематеріального активу до стану, у якому він придатний для реалізації або використання;
- підприємство має можливість отримання майбутніх економічних вигод від реалізації або використання нематеріального активу;
- підприємство має інформацію для достовірного визначення витрат, пов'язаних з розробкою нематеріального активу.

**Основні засоби** – Основні засоби відображені за первісною вартістю за вирахуванням накопиченого зносу. Первісна вартість основних засобів включає ціну придбання, непрямі податки, які пов'язані з придбанням основних засобів і не підлягають відшкодуванню, витрати на установку і налагодження основних засобів, а також інші витрати, безпосередньо пов'язані з доведенням основних засобів до стану, у якому вони придатні до використання за призначенням.

Первісна вартість основних засобів збільшується на суму витрат, пов'язаних з поліпшенням об'єкта (модернізація, модифікація, добудова, дообладнання, реконструкція, тощо), що призводить до збільшення майбутніх економічних вигод, первісно очікуваних від використання об'єкта. Витрати, що здійснюються для підтримання об'єкта в робочому стані, включаються до складу витрат звітного періоду.

Припинення визнання балансової вартості об'єкта основних засобів відбувається після його вибуття або коли не очікуються майбутні економічні вигоди від його використання або вибуття.

Одиницею обліку основних засобів встановлено окремий об'єкт основних засобів і інших необоротних матеріальних активів.

Основні засоби амортизуються на основі прямолінійного методу. Ліквідаційна вартість об'єктів основних засобів прирівняна до нуля.

**Фінансові інструменти** Фінансові інструменти Компанії представлені наступними категоріями: довгострокова дебіторська заборгованість, грошові кошти та їх еквіваленти, поточні фінансові інвестиції, дебіторська заборгованість із нарахованих доходів, інша поточна дебіторська заборгованість, довгострокові та короткострокові фінансові зобов'язання, кредиторська заборгованість за товари, роботи, послуги (яка не включає кредиторську заборгованість зі страхування) та інші поточні зобов'язання.

Фінансові інструменти первісно оцінюються та відображаються за їх фактичною собівартістю, яка складається із справедливої вартості активів або зобов'язань і витрат, які безпосередньо пов'язані з придбанням або вибуттям фінансового інструмента.

На кожну наступну дату балансу, після визнання, фінансові активи оцінюються за їх справедливою вартістю, крім дебіторської заборгованості, що не призначена для перепродажу; фінансових інвестицій, що утримуються підприємством до їх погашення; фінансових активів, справедливу вартість яких неможливо достовірно визначити; фінансових інвестицій та інших фінансових активів, щодо яких не застосовується оцінка за справедливою вартістю.

На кожну наступну після визнання дату балансу фінансові зобов'язання оцінюються за амортизованою собівартістю, крім фінансових зобов'язань, призначених для перепродажу, і зобов'язань за похідними фінансовими інструментами.

Балансова вартість фінансових активів, щодо яких не застосовується оцінка за справедливою вартістю, переглядається щодо можливого зменшення корисності на кожну дату балансу на основі аналізу очікуваних грошових потоків. Сума втрат від зменшення корисності фінансового активу визначається як різниця між його балансовою вартістю та теперішньою вартістю очікуваних

грошових потоків, дисконтованих за поточною ринковою ставкою відсотка на подібний фінансовий актив, з визнанням цієї різниці іншими витратами звітного періоду.

Для фінансових інструментів з фіксованою відсотковою ставкою справедлива вартість визначається шляхом дисконтування очікуваних грошових потоків із застосуванням поточної ринкової відсоткової ставки. Для інших поточних фінансових інструментів справедлива вартість вважається рівною балансовій вартості.

**Страхова та інша дебіторська заборгованість** – Страхова та інша дебіторська заборгованість відображається за чистою реалізаційною вартістю після вирахування резерву сумнівних боргів. Такий резерв створюється під окремі борги або згідно оцінки заборгованості щодо ймовірності її повернення.

**Резерв сумнівних боргів** – Резерв сумнівних боргів визначається, виходячи із платоспроможності окремих дебіторів. Цей резерв утворюється в тих випадках, коли існує об'єктивне свідчення того, що Компанія не зможе отримати всі суми, які належать їй у відповідності з початковими умовами договору. Компанія нараховує резерв сумнівних боргів на страхову дебіторську заборгованість, по якій строк затримки погашення перевищує прописаний в договорі та припустимий період лояльності. Це стосується лише договорів обов'язкового страхування цивільної відповідальності, оскільки за іншими видами страхування договір припиняє дію у разі несплати страхової премії своєчасно.

Величину резерву сумнівних боргів, нарахованого у 2017 році, відображено у звіті про фінансові результати у складі інших операційних витрат. Згідно з чинним законодавством строк позовної давності для списання безнадійної заборгованості становить 3 роки.

В 2017 році Компанія внесла зміни до облікової політики щодо Фінансових Інвестицій. А саме - впровадила облік фінансових інвестицій за амортизованою вартістю з відображенням результату переоцінки на звітну дату через сукупний дохід. Перехід на новий метод обліку був проведений ретроспективно по тим цінним паперам, які обліковувались на балансі на кінець 2016 року. Результат ретроспективних змін відображено в обліку через коригування нерозподіленого прибутку та з одночасним визнанням капіталу у дооцінках.

**Фінансові інвестиції** – Фінансові інвестиції, що утримуються підприємством до їх погашення, являють собою інвестиції в боргові цінні папери, придбані з метою отримання контрактних грошових потоків. Крім отримання грошових потоків, Компанії також може здійснювати продаж фінансових інвестицій з метою ефективного управління інвестиційним портфелем та отриманням визначеного рівня доходності по відсотках, та з метою забезпечення виконання зобов'язань по договорам страхування. Фінансові інвестиції на кожну звітну дату оцінюються за справедливою вартістю з відображенням результату переоцінки у сукупному доході. Результати переоцінки таких активів визнаються у розділі «Капітал» Звіту про фінансовий стан та у Звіті про інший сукупний дохід Звіту про прибутки і збитки та інший сукупний дохід.

Для визначення справедливої вартості інвестицій, Компанія використовує ринкові котирування. Якщо активний ринок для інвестицій відсутній, Компанія визначає справедливу вартість,

використовуючи оціночні моделі. Оціночні моделі включають використання останніх ринкових операцій між обізнаними, зацікавленими та незалежними сторонами, посилення на теперішню справедливую вартість іншого, практично ідентичного, інструмента, аналіз дисконтованих грошових потоків. У разі наявності методу оцінки, який зазвичай використовують учасники ринку для визначення ціни інструмента, та існують підтвердження, що цей метод забезпечує достовірне визначення цін, одержаних при фактичному проведенні ринкових операцій, Компанія застосовує цей метод.

**Грошові кошти та їх еквіваленти** – Грошові кошти та їх еквіваленти включають кошти в касі, необмежені у використанні залишки на кореспондентських та депозитних рахунках у банках зі строком погашення до 1 року.

Управлінський персонал оцінює зменшення корисності депозитів в банках, грошей, та їх еквівалентів, визначаючи ймовірність відшкодування їх вартості на основі детального аналізу банків. Фактори, що беруться до уваги, включають фінансовий стан банку, міжнародні кредитні рейтинги, присвоєні банку.

Облік операцій з готівкою в 2017 році в національній валюті ведеться згідно вимог «Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні», затвердженого постановою НБУ № 637 від 15.12.2004 року зі змінами та доповненнями (з 05 січня 2018 року набирає чинності нова редакція Положення про ведення касових операцій у національній валюті в Україні, яке затверджено постановою правління Національного банку України від 29 грудня 2017 року № 148).

Облік руху грошових коштів та їх еквівалентів здійснюється згідно з «Планом рахунків бухгалтерського обліку активів, капіталу, зобов'язань та господарських операцій», затвердженим наказом Міністерства фінансів України №291 від 30.11.1999 року.

Наявність грошових коштів на балансі Компанії підтверджено виписками банків, даними касової книги та книг обліку розрахункових операцій.

У звіті Форма №3 «Звіт про рух грошових коштів» склад статей, які об'єднують декілька видів грошових потоків, представлено наступним чином:

- рядок 3095 Інші надходження включає відсотки за депозитами рахунками; повернення страхових виплат, надмірно сплачених коштів постачальникам, частини виплаченої заробітної плати, повернення коштів підзвітними особами; надходження частини страхових відшкодувань від перестраховиків; надходження від реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки та інші надходження;
- рядок 3190 Інші витрачання включає штрафні санкції за порушення законодавства, за порушення умов господарських договорів; розрахунки з підзвітними особами; повернення частини страхової премії, надмірно сплачених коштів; перерахування за виконавчими листами та інші витрачання;
- рядок 3340 Інші надходження включає повернення коштів від брокера по договору брокерського обслуговування на фондовому ринку на купівлю цінних паперів власної емісії довірителя.

**Забезпечення** – Забезпечення визнаються в тому випадку, коли Компанія має юридичні чи договірні зобов'язання в результаті минулих подій, якщо існує ймовірність виникнення зобов'язань, погашення яких ймовірно призведе до зменшення ресурсів, що втілюють в собі економічні вигоди, та їх оцінка може бути розрахунково визначена.



**Страхові контракти** – Договори, відповідно до умов яких Компанія (страховик) бере на себе значний страховий ризик від страхувальника, погоджуючись компенсувати збитки страхувальника або іншого вигодонабувача у випадку, якщо відбудеться яка-небудь обумовлена договором невизначена подія в майбутньому (страховий випадок), яка завдасть шкоди страхувальникові або іншому вигодонабувачу, належить до категорії договорів страхування. Після того, як договір визнаний договором страхування, він залишається таким до моменту виконання всіх зобов'язань або здійснення всіх прав по ньому, або до закінчення строку його дії.

Страхові премії включають премії за договорами страхування, укладеними протягом року, і обліковуються як нараховані в поточному звітному періоді незалежно від того, чи відносяться вони повністю або частково до майбутніх періодів. Зароблена частина страхових премій визнається доходом.

**Страхові виплати** – Страхові виплати відображаються у звіті про фінансові результати у періоді, в якому вони нараховані коли прийняте рішення про виплату відшкодування.

**Страховий резерв незароблених премій** – Резерв незароблених премій являє собою резерв, що включає частки від сум надходжень страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), що відповідають страховим ризикам, які не минули на звітну дату.

Формування технічних резервів – визначення величини технічних резервів шляхом її обчислення за методами, визначеними законодавством.

Керуючись вимогами, встановленими Законом України «Про страхування» від 07.03.1996 р. № 85/96-ВР зі змінами та доповненнями та Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 р. № 1961-IV зі змінами та доповненнями, в Компанії затверджена Політика, яка визначає види технічних резервів та порядок їх формування та регламентує методику розрахунку резерву незароблених премій.

Відповідно до вимог, затверджених Методикою формування страхових резервів за видами страхування, іншими, ніж страхування життя, від 17.12.2004 р. № 3104 зі змінами та доповненнями, Політика встановлює порядок формування технічних резервів за договорами страхування, співстрахування та перестрахування з видів страхування, інших, ніж страхування життя; визначає методику формування (розрахунку величини) технічних резервів, які є оцінкою обсягу зобов'язань страховика в грошовій формі для здійснення майбутніх виплат страхових сум і страхового відшкодування.

Компанія розраховує суму страхових резервів кожного виду відповідно до вимог чинного законодавства та відповідних нормативних актів.

Резерви створюються Компанією шляхом відповідних відрахувань від надходження страхових платежів, а також від доходів, отриманих від розміщення тимчасово вільних коштів.

Страхові резерви створюються в тій валюті, в якій страховики несуть відповідальність за своїми страховими зобов'язаннями.

Суми створених резервів визнаються витратами періоду. Сума резервів переглядається на кожну звітну дату балансу та, у разі потреби коригується (збільшується або зменшується).

В Компанії відповідно до затвердженої «Політики формування технічних резервів» формуються наступні страхові резерви:

- резерв незароблених премій;

- резерв заявлених, але не виплачених збитків;
- резерв збитків, які виникли, але не заявлені;
- Резерв коливань збитковості.

Резерв незароблених премій (unearned premium reserve) включає частки від сум надходжень страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), що відповідають страховим ризикам, які не минули на звітну дату.

Розрахунок розміру резерву незароблених премій здійснюється за кожним видом страхування окремо. Загальний розмір резерву незароблених премій дорівнює сумі розмірів резервів незароблених премій, розрахованих окремо за кожним видом страхування.

Розмір резерву незароблених премій розраховується методом "1/365" ("pro rata temporis") за всіма видами страхування та визначається як сумарне значення незароблених страхових премій за кожним договором.

Незароблена страхова премія визначається за кожним договором як добуток надходжень суми страхового платежу (страхової премії, страхового внеску), та результату, отриманого від ділення строку дії договору, який ще не минув на дату розрахунку (у днях), на весь строк дії договору (у днях),

Розрахунок резерву незароблених премій здійснюється за кожним видом страхування окремо.

Одночасно з розрахунком резерву визначається частка перестраховиків у відповідному резерві.

**Страховий резерв заявлених, але не виплачених збитків** – резерв заявлених, але не виплачених збитків являє собою оцінку обсягу зобов'язань страховика для здійснення виплат страхових сум (страхового відшкодування) за відомими вимогами страхувальників, включаючи витрати на врегулювання збитків (експертні, консультаційні та інші витрати, пов'язані з оцінкою розміру збитку), які не оплачені або оплачені не в повному обсязі на звітну дату, та які виникли в зв'язку зі страховими подіями, що мали місце в звітному або попередніх періодах, та про факт настання яких страховика повідомлено відповідно до вимог законодавства України та/або умов договору.

Величина резерву заявлених, але не виплачених збитків визначається за кожним видом страхування з урахуванням умов відповідних договорів на підставі відомих вимог страхувальників, отриманих у будь-якій формі (письмова заява, факсимільне повідомлення тощо), у залежності від сум фактично зазнаних або очікуваних страхувальниками збитків (шкоди) у результаті настання страхового випадку. Величина резерву заявлених, але не виплачених збитків визначається як сума резервів заявлених, але не виплачених збитків, розрахованих за всіма видами страхування. Величина резерву заявлених, але не виплачених збитків за видом страхування визначається страховиком за кожною неврегульованою претензією. Одночасно з розрахунком резерву визначається частка перестраховиків у відповідному резерві.

**Страховий резерв збитків, які виникли, але не заявлені** (*incurred but not reported claims reserve – IBNR*), - оцінка обсягу зобов'язань страховика для здійснення страхових виплат, включаючи витрати на врегулювання збитків, які виникли у зв'язку зі страховими випадками у звітному та попередніх періодах, про факт настання яких страховику не було заявлено на звітну дату в установленому законодавством України та/або договором порядку.

Розрахунок резерву збитків, які виникли, але не заявлені, здійснюється за кожним видом страхування окремо. Величина резерву збитків, які виникли, але не заявлені, визначається як сума резервів збитків, які виникли, але не заявлені, розрахованих за всіма видами страхування.

В залежності від виду страхування, резерв розраховується за допомогою модифікації ланцюгового методу або методу фіксованого відсотка (дані наведені у Таблиці 1).

Вид страхування	Метод розрахунку
страхування наземного транспорту (крім залізничного)	модифікація ланцюгового методу (Chain Ladder)
страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів	
страхування майна	
медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	
страхування медичних витрат	
Інші види страхування	метод фіксованого відсотка

При розрахунку резерву модифікованим ланцюговим методом, очікувана сума збитків збільшується на 3% для резервування додаткових витрат на врегулювання збитків.

При розрахунку резерву методом фіксованого відсотка, розмір резерву складає 10% від заробленої страхової за останні 4 повних звітних квартали (розрахунковий період). Зароблена страхова премія визначається збільшенням суми надходжень страхових премій протягом розрахункового періоду (за вирахуванням частки перестраховика) на суму незаробленої премії на початок розрахункового періоду (за вирахуванням частки перестраховика) і зменшенням отриманого результату на суму незаробленої премії на кінець розрахункового періоду (за вирахуванням частки перестраховика).

**Страховий резерв коливань збитковості** – резерв коливань збитковості призначений для компенсації виплат страховика, що пов'язані з відшкодуванням збитків, у разі, якщо фактична збитковість за видами страхування у звітному періоді перевищує очікуваний середній рівень збитковості, узятий за основу при розрахунку тарифної ставки за цими видами страхування.

Відповідно до пункту 6.2.2 розділу 6 Правил, розраховується за формулою:

$$PK3=PK3(p)-(3Ф-3Р)хЗСП,$$

де РКЗ(п) - резерв коливань збитковості на початок звітного періоду;

ЗФ - показник фактичного рівня збитковості за видом страхування у звітному періоді;

ЗР - показник середнього очікуваного рівня збитковості, який взято за основу при розрахунку тарифної ставки за видом страхування

ЗСП - зароблена страхова премія у звітному періоді. Зароблена страхова премія визначається збільшенням суми надходжень страхових премій протягом звітного періоду (за вирахуванням частки перестраховика) на суму незаробленої премії на початок звітного періоду (за вирахуванням частки перестраховика) і зменшенням отриманого результату на суму незаробленої премії на кінець звітного періоду (за вирахуванням частки перестраховика). Якщо розрахована величина резерву коливань збитковості набирає від'ємного значення, то вважається, що резерв коливань збитковості має нульове значення.

Резерв коливань збитковості при первісному визнанні та результат його зміни в наступних періодах відображається в балансі компанії у складі власного капіталу та не відображується у звіті про фінансові результати.

### **Частка перестраховиків у страхових резервах**

Компанія визнає та оцінює суму частки перестраховиків у страхових резервах кожного виду відповідно до вимог чинного законодавства та відповідних нормативних актів.

Вихідною інформацією для розрахунку частки перестраховиків у страхових резервах є інформація із договорів перестрахування.

Якщо корисність активу перестрахування зменшилась, Компанія зменшує його балансову вартість у балансі та визнає такий збиток від зменшення корисності у складі прибутку чи збитку.

Компанія у своєму обліку розраховує та формує частки перестраховиків у наступних страхових резервах:

- резерв незароблених премій;
- резерв заявлених, але не виплачених збитків;

Розмір частки перестраховика в резерві незароблених премій розраховується методом "1/365" ("pro rata temporis") за всіма видами страхування та визначається як сумарне значення часток перестраховика в незароблених страхових преміях за кожним договором.

Частка перестраховика в незаробленій страховій премії визначається за кожним договором, за яким здійснюється розрахунок резерву незароблених премій, як добуток частки страхових платежів, які сплачуються перестраховикам, та результату, отриманого від ділення строку перестрахованого періоду, який ще не минув на дату розрахунку (у днях), на весь строк перестрахованого періоду (у днях), за такою формулою:

$$ЧПНЗП_i = \frac{ЧПП_i(m_i - n_i)}{m_i}$$

де  $ЧПП_i$  - частка страхових платежів, яка сплачується перестраховикам;

$m_i$  - строк перестрахованого періоду (в днях);

$n_i$  - кількість днів, що минули з дати початку перестрахованого періоду до дати розрахунку.

**Частка перестраховика в резерві заявлених, але не виплачених збитків** розраховується для кожної неврегульованої вимоги, що входить до складу резерву заявлених, але не виплачених збитків, базуючись на умовах договору перестрахування, яким перестраховано прямий договір страхування за яким сталася подія, та обставин події. Розмір частки перестраховика за неврегульованою претензією може набувати значення пропорційного розміру резерву заявлених неврегульованих збитків за цією подією (у разі пропорційного типу перестрахування), або значення, що відповідає перевищенню розміру збитку над сумою власного утримання (у разі непропорційного перестрахування)

Величина частки перестраховиків у резерві заявлених але не виплачених збитків при первісному визнанні в обліку визнається доходами періоду, та відображується на рахунок інших операційних доходів (рахунок 7191). Зменшення частки перестраховиків у резерві заявлених але не виплачених збитків відображується як інші витрати від операційної діяльності (рахунок 9491), збільшення резерву частки перестраховиків у резерві заявлених але не виплачених збитків відображується як інші доходи від

операційної діяльності. Тобто результат зміни частки перестраховиків у резерві заявлених але не виплачених збитків відображується у звіті про фінансовий результат.

**Частка перестраховика в резерві збитків, які виникли, але не заявлені** визначається в залежності від умов відповідних договорів перестраховування та статистики щодо частки перестраховика в збитках за звітний та минулі періоди.

**Частка перестраховика в резерві коливань збитковості формується у нульовому розмірі (не розраховується).**

Компанія розкриває у фінансових звітах суму частки перестраховиків у страхових резервах, розрахованої відповідно до вимог чинного законодавства та відповідних нормативних актів, відображаючи їх у складі активів.

**Перестраховування** – Компанія працює з перестраховиком у ході здійснення звичайної діяльності. Передані договори перестраховування не звільняють Компанію від відповідальності перед страхувальником.

Активи перестраховування включають в себе залишки заборгованості перестраховика за виплаченими збитками. Суми, які повинні бути відшкодовані перестраховиком, оцінюються способом, який відповідає зобов'язанню щодо виплати збитку, пов'язаному із полісом перестраховування.

Перестраховий захист Компанії формується на базі облігаторних договорів перестраховування, що укладаються терміном на один рік на початку кожного періоду. Облігаторні програми покривають усі основні напрямки страхування, що провадить Компанія – страхування майна, наземного транспорту (крім залізничного), загальноцивільної відповідальності, сільськогосподарських ризиків, вантажів та багажу, страхування від нещасних випадків та ін.

У разі необхідності (коли страхова сума за ризиком перевищує ємність облігаторного договору, або ризик виключається із покриття умовами облігаторного договору) Компанія використовує факультативне перестраховування. Розміщення здійснюється за участю провідних брокерів та перестрахових компаній світу.

Суми кредиторської заборгованості перед перестраховиком являють собою зобов'язання Компанії за передачу премій від перестраховування перестраховику та відображаються в балансі у складі поточної кредиторської заборгованості за страховою діяльністю.

**Аквізиційні витрати** — це витрати, пов'язані із залученням нових страхувальників, укладанням нових договорів страхування. Вони включають оплату послуг із розробки умов правил страхування та проведення актуарних розрахунків; комісійну винагороду страховим посередникам (брокерам, агентам) за укладання й обслуговування договорів страхування; відшкодування страховим агентам витрат на службові поїздки, пов'язані з виконанням їхніх обов'язків; оплату послуг спеціалістів, які оцінюють прийнятні на страхування ризики; витрати на виготовлення бланків страхової документації; витрати на рекламу і т. ін. Аквізиційні витрати поділяються на постійні та змінні витрати.

При початковому визнанні:

**Постійні аквізиційні витрати** визнаються витратами періоду в якому вони виникли.

**Змінні аквізиційні витрати** за страховими контрактами капіталізуються у відповідних відстрочених аквізиційних витратах, що включаються до складу активів у балансі та амортизуються відповідно до доходу, визнаного за цими контрактами. Початкове визнання аквізиційних витрати за страховими контрактами (договорами) відбувається у той самий період у який відбувається визнання у обліку нарахованої страхової премії.

**Відстрочені аквізиційні витрати (deferred acquisition costs – DAC)** – обсяг змінних аквізиційних витрат, пов'язаних з укладенням договорів, що мали місце протягом поточного та/або попередніх розрахункових періодів, але надходження сум страхових платежів за якими належить до доходів наступних розрахункових періодів, такі витрати визнаються одночасно з визнанням відповідної заробленої страхової премії протягом строку дії договору.

Компанія у власному обліку розраховує та визнає відстрочені аквізиційні витрати у якості активу в балансі. Поточними витратами в обліку визнається та частина відстрочених аквізиційних витрат, яка не підлягає капіталізації та відноситься на видатки того періоду, в якому вони виникли.

До змінних аквізиційних витрат відносяться витрати по договорам доручення із страховими посередниками (Агентська винагорода (комісія), Винагорода за консультаційні послуги в сфері страхування). Розрахунок відстрочених аквізиційних витрат Компанія проводить в розрізі кожного договору страхування та спираючись на умови договорів доручення із страховими посередниками.

Комісійна винагорода за здійснення посередницької діяльності із страхування (перестраховання) нараховується в Компанії на підставі підписаного акту виконаних робіт між страховиком та страховим (перестраховим) посередником.

Згідно умов договору доручення Компанія може здійснювати компенсацію страховому посереднику витрат, пов'язаних з виконанням умов договору доручення.

Згідно умов договору доручення Компанія може здійснювати компенсацію перестраховому брокеру витрат, пов'язаних з виконанням умов договору доручення щодо перерахування перестрахової премії перестраховику:

- витрати на придбання та перерахування іноземної валюти перестраховику;
- витрати, пов'язані з різницею в курсах гривні щодо іноземної валюти, яка купувалася перестраховим брокером для перерахування перестраховику;
- інші витрати, безпосередньо пов'язані з перерахуванням перестраховику перестрахової премії

Такі витрати вважаються поточними витратами, отже, не підлягають капіталізації та відносяться на видатки того періоду, в якому вони виникли.

**Кредиторська заборгованість** – кредиторська заборгованість включає в себе заборгованість за страховими послугами та послугами, що не пов'язані зі страхуванням. Уся кредиторська заборгованість обліковується на основі методу нарахування. Нестрахові супутні послуги являють собою операції, які не передбачають передачу ризиків і безпосередньо відображаються у балансі. Активи або зобов'язання визнаються на основі отриманих сум за вирахуванням погашених сум та будь-яких утриманих комісій.

**Акціонерний капітал** – Внески до акціонерного капіталу визнаються за собівартістю.

**Резервний капітал** – Для покриття можливих збитків Компанії, а також для використання в інших передбачених законами напрямках, створюється в Компанії резервний капітал за рахунок відрахувань від чистого прибутку.

**Визнання доходів та витрат** – Доходи обліковуються за методом нарахування, коли відбувається збільшення активів або зменшення зобов'язань, що призводить до збільшення власного капіталу (крім збільшення у результаті внесків учасників), за умови того, що дохід може бути достовірно оцінений.

Не визнаються доходами суми податку на додану вартість та інші платежі, що підлягають перерахуванню до бюджету, а також сума попередньої оплати та надходження від первинного розміщення цінних паперів.

Витрати визнаються одночасно зі зменшенням активів або збільшенням зобов'язань. Витрати визнаються у відповідному періоді одночасно з доходом, по відношенню до якого вони були понесені.

**Операційна оренда** – Оренда, за якою Компанія не приймає на себе усі ризики та вигоди, пов'язані із правом власності. Витрати на оренду відображаються у звіті про фінансові результати протягом відповідного терміну оренди.

**Перерахунок іноземних валют** – Операції у валютах, інших ніж українська гривня, перераховані за офіційними обмінними валютними курсами Національного банку України, що мали місце на дати операцій. Монетарні активи та зобов'язання в іноземній валюті перераховані в гривню за курсами обміну валют, які діяли на кінець звітного періоду. Доходи та витрати в іноземній валюті перераховуються за курсами на дати проведення відповідних операцій. Усі прибутки та збитки, що виникають при перерахуванні, включаються до звіту про фінансові результати.

**Податок на прибуток.** Податок на прибуток визначається згідно з діючим законодавством України, а саме Податковим Кодексом України. Сума податку на прибуток розраховується на основі результатів за рік. Базою для розрахунку суми податку - Прибуток із джерелом походження з України та за її межами, який визначається шляхом коригування (збільшення або зменшення) фінансового результату до оподаткування (прибутку або збитку), визначеного у фінансовій звітності підприємства відповідно до національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку або міжнародних стандартів фінансової звітності, на різниці, які виникають відповідно до положень цього розділу.

Протягом 2017 року отримані страхові премії оподатковувалися за ставкою 3%, ставка корпоративного податку на прибуток становила 18%.

Відстрочений податок обліковується з використанням методу балансових зобов'язань по відношенню до тимчасових різниць, які виникають з різниць між балансовою вартістю активів і зобов'язань у фінансовій звітності та відповідною податковою базою, яка використовується для розрахунку оподаткованого прибутку.

Відстрочений податок розраховується за податковими ставками, які, як очікується, будуть застосовуватися в період реалізації відповідних активів або погашення відповідних зобов'язань.

Відстрочений податок визнається у звіті про фінансові результати, окрім тих випадків, коли він відноситься безпосередньо до статей капіталу. У цьому випадку відстрочений податок також визнається у складі капіталу.

Активи та зобов'язання за відстроченим податком на прибуток взаємно заліковуються, коли: а) Компанія має юридично закріплене право взаємно заліковувати визнані суми поточних податкових активів та поточних податкових зобов'язань; б) Компанія має намір або погасити заборгованість шляхом заліку зустрічних вимог, або реалізувати актив і одночасно погасити зобов'язання; в) відстрочені податкові активи та відстрочені податкові зобов'язання відносяться до податків на прибуток, які стягуються одним податковим органом в кожному майбутньому періоді, в якому, як очікується, значні суми відстрочених податкових зобов'язань і активів будуть погашені або відшкодовані.

У Компанії виникають певні постійні податкові різниці внаслідок того, що певні витрати не враховуються для цілей оподаткування, а певні доходи не оподатковуються.

У рядок 2300 Форми №2 «Звіт про фінансові результати за 2017 рік» включено податок на прибуток з урахуванням відстроченого податкового активу та відстроченого податкового зобов'язання.

### 3. НЕМАТЕРІАЛЬНІ АКТИВИ

На балансі Компанії станом на 31 грудня 2017 року обліковуються нематеріальні активи залишковою вартістю 16 402 тисяч гривень (первісна вартість складає 36 949 тисяч гривень, накопичена амортизація складає 20 547 тисяч гривень).

Протягом 2017 року нарахована амортизація по нематеріальним активам склала 3 265 тисяч гривень.

Склад та структура нематеріальних активів Компанії має наступний вид:

Клас нематеріальних активів	Станом на 31 грудня 2017 року			Станом на 31 грудня 2016 року		
	Первісна (переоцінена вартість)	Знос	Залишкова вартість	Первісна (переоцінена вартість)	Знос	Залишкова вартість
Авторське право та суміжні з ним права (програмне забезпечення «CLEVA»)	25 675	18 332	7 343	25 675	15764	9911
Інші нематеріальні активи (ліцензії)	7 173	2 215	4 958	6958	1518	5440
Незавершені нематеріальні активи	4 101	-	4 101	-	-	-
<b>Усього:</b>	<b>36 949</b>	<b>20 547</b>	<b>16 402</b>	<b>32 633</b>	<b>17 282</b>	<b>15351</b>

### 4. ОСНОВНІ ЗАСОБИ



На балансі Компанії станом на 31 грудня 2017 року обліковуються основні засоби залишковою вартістю 36 499 тисяч гривень (первісна вартість складає 81 730 тисяч гривень, накопичена амортизація складає 45 231 тисяч гривень).

Термін корисного використання основних засобів, встановлений в Компанії:

- машини та обладнання – 5 років
- транспортні засоби – 5 років
- інструменти, прилади, інвентар (меблі) – 4 роки
- інші основні засоби – від 1 року до 12 років

Склад та структура основних засобів Компанії має наступний вид:

Клас основних засобів	Станом на 31 грудня 2017 року			Станом на 31 грудня 2016 року		
	Первісна (переоцінена вартість)	Знос	Залишкова вартість	Первісна (переоцінена вартість)	Знос	Залишкова вартість
Машини та обладнання	52 612	24 930	27 682	37404	19124	18280
Транспортні засоби	7 317	4 580	2 737	6 913	5141	1772
Інструменти, прилади, інвентар (меблі)	6 890	4 617	2 273	4628	4365	263
Інші основні засоби	12 996	11 104	1 892	5724	5172	552
Незавершені основні засоби	1 915	-	1 915	-	-	-
<b>Усього:</b>	<b>81 730</b>	<b>45 231</b>	<b>36 499</b>	<b>54669</b>	<b>33802</b>	<b>20867</b>

Протягом 2017 року відбулися наступні рухи у складі основних засобів:

Клас основних засобів	Надійшло за рік	Вибуло за рік		Нараховано амортизації за рік	Інші зміни за рік
		Первісна переоцінена вартість)	Знос		
Машини та обладнання	15 208	-	-	5 819	-
Транспортні засоби	1 932	1 529	-	967	-
Інструменти, прилади, інвентар (меблі)	2 262	-	-	252	-
Інші основні засоби	7 273	-	-	5 920	-
Незавершені основні засоби	-	-	-	-	-
<b>Усього:</b>	<b>26 675</b>	<b>1 529</b>		<b>12 958</b>	<b>-</b>

## 5. ДОВГОСТРОКОВА ДЕБІТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років довгострокова дебіторська заборгованість включала:

	Станом на 31 грудня 2017 року	Станом на 31 грудня 2016 року
Дебіторська заборгованість за гарантійними внесками до	16 935	14 959
Інша довгострокова дебіторська заборгованість	2 751	1 431
<b>Усього</b>	<b>19 686</b>	<b>16 390</b>

## 6. ІНША ПОТОЧНА ДЕБІТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років інша поточна дебіторська заборгованість включала:

	Станом на 31 грудня 2017 року	Станом на 31 грудня 2016 року
Заборгованість по поверненню депозиту та нарахованих відсотків, розміщеним в ТОВ «Укрпромбанк»	7 278	7 278
Передплати за різного роду послуги		
Розрахунки за комісійною винагородою	1 420	1 030
Дебіторська заборгованість з перестрашування		1 182
Дебіторська заборгованість за гарантійними внесками		20 100
Інша поточна дебіторська заборгованість		4
Резерв під іншу сумнівну дебіторську заборгованість	(9 507)	(10 725)
<b>Усього</b>	<b>30 791</b>	<b>23 176</b>

Станом на 31 грудня 2017 року резерв під іншу сумнівну дебіторську заборгованість включав в себе резерв на суму заборгованості по поверненню депозиту та нарахованих відсотків за депозитом, розміщеним в ТОВ «Укрпромбанк», в розмірі 7 278 тисяч гривень та резерв під іншу дебіторську заборгованість в сумі 2 229 тисяч гривень. Сума резерву під заборгованість по поверненню депозиту та нарахованих відсотків за депозитом, розміщеним в ТОВ «Укрпромбанк», станом на 31 грудня 2016 року становила 7 278 тисяч гривень. В результаті знецінення чиста реалізаційна вартість заборгованості по поверненню депозиту та нарахованих відсотків станом на 31 грудня 2017 та 2016 років була оцінена як така, що дорівнює нулю.

## 7. ПОТОЧНІ ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років фінансові інвестиції Компанії представлені наступними борговими цінними паперами:

	Станом на 31 грудня 2017 року	Станом на 31 грудня 2016 року
Державні боргові цінні папери	637 593	561 864

Корпоративні боргові цінні папери	0,0	0,0
<b>Усього</b>	<b>637 593</b>	<b>561 864</b>

## 8. ГРОШОВІ КОШТИ ТА ЇХ ЕКВІВАЛЕНТИ

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років грошові кошти та їх еквіваленти включали:

Найменування показника	Станом на 31 грудня 2017 року					Станом на 31 грудня 2016 року				
	Українські гривні	Долар и США	Рос. Рублі	Євро	Всього	Українські гривні	Долар и США	Рос. Рублі	Євро	Всього
Строкові	340	140			480 315	344 597	127		0,0	471 927
Поточні рахунки в банках	44 149	844		443	45 436	13 459	0,0	90	127	13 676
Грошові кошти у	129				129	50	0,0		0,0	50
Інші грошові	409				409	337	0,0		0,0	337
<b>Усього</b>	<b>384</b>	<b>141</b>		<b>443</b>	<b>526 289</b>	<b>358 443</b>	<b>127</b>	<b>90</b>	<b>127</b>	<b>485 990</b>

## 9. СТАТУТНИЙ КАПІТАЛ

Статутний капітал товариства поділено на 26 197 519 простих іменних акцій, випущених у бездокументарній формі, номінальною вартістю 10 гривень кожна. Акції товариства надають однакові права для голосування та розподілу прибутку.

Акціями володіє 85 акціонерів, у тому числі:

- 80 фізичних осіб, яким належить 0,0157% загальної кількості акцій;
- 4 юридичних особи, яким належить 99,9843% акцій.

## 10. НЕРОЗПОДІЛЕНИЙ ПРИБУТОК

Станом на 31 грудня 2017 року нерозподілений прибуток Компанії склав 128 279 тисяч гривень, що на 213 424 тисяч гривень менше за нерозподілений прибуток, який було сформовано станом на 31 грудня 2016 року, та який становив 341 703 тисяч гривень.

На протязі 2017 року Компанія не оголошувала про виплату дивідендів та будь-який розподіл прибутку.

Збиток, який відображено у звітності за 2017 рік, утворився в результаті змін у облікових оцінках та облікових політиках Компанії. А саме в результаті того, що в 2017 році Компанія вперше відобразила величину сформованих страхових резервів, які розраховані за методом 1/365 за всіма видам страхування та в результаті зміни в обліковій політиці щодо обліку фінансових інвестицій.

Зміни, які відбулись в статтях власного капіталу у 2017 році порівняно із 2016 роком:

Складова власного капіталу	2016 рік	2017 рік	Зміни
Зареєстрований капітал	261 975	261 975	0,0

Капітал у дооцінках	0.0	4419	4419
Накопичені курсові різниці	0.0	0.0	0.0
Резервний капітал	3 423	93 423	90 000
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	341 703	128 279	(213 424)
Неоплачений Капітал	0.0	0.0	0.0
Вилучений Капітал	0.0	0.0	0.0
Інші резерви	1 352	306	(1 046)
<b>Усього</b>	<b>608 435</b>	<b>488 402</b>	<b>(120 051)</b>

В 2017 році Компанія внесла зміни до облікової політики щодо обліку Фінансових Інвестицій. А саме - впровадила облік фінансових інвестицій за амортизованою вартістю з відображенням результату переоцінки на звітну дату через сукупний дохід. Перехід на новий метод обліку був проведений ретроспективно по тим цінним паперам, які обліковувались на балансі на кінець 2016 року. Результат ретроспективних змін відображено в обліку через коригування нерозподіленого прибутку та з одночасним визнанням капіталу у дооцінках. Станом на звітну дату капітал у дооцінках склав 4419 тис. грн.

В 2017 році на Зборах акціонерів, які відбулись 24 квітня, акціонерами було прийняте рішення щодо розподілу нерозподіленого прибутку шляхом спрямування 90 000 тис. грн до резервного капіталу Компанії. (протокол № 40 від 27.04.2017). Станом на звітну дату резервний капітал Компанії становить 93 423 тис. грн.

Зміни нерозподіленого прибутку сформовані в результаті результату операційної діяльності та розподілу нерозподіленого прибутку до резервного капіталу, інших резервів та капіталу у дооцінках.

## 11. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИПЛАТ ПЕРСОНАЛУ

Станом на 31 грудня 2017 і 2016 років забезпечення виплат персоналу Компанії представлені наступним категоріями:

	Станом на 31 грудня 2017 року	Станом на 31 грудня 2016 року
Забезпечення на виплату відпусток працівникам	9 130	6 878
Забезпечення на виплату премій працівникам	59 129	51 047
<b>Усього</b>	<b>68 259</b>	<b>57 925</b>

## 12. ІНШІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Компанія з початку 2017 року прийняла рішення розраховувати та визнавати в обліку відстрочені аквізиційні витрати та формувати забезпечення майбутніх виплат по комісійній винагороді за агентськими договорами (C\_TVB - commission to be booked), що вперше знайшло своє відображення в обліку станом на 30.06.2017 р.

Також, керуючись принципом обачності, у 2017 році Компанія прийняла рішення формувати додаткове забезпечення для здійснення виплат страхового відшкодування за заявленими вимогами, а саме витрати на врегулювання збитків у розмірі 2 %.

Станом на 31 грудня 2017 і 2016 років інші забезпечення Компанії представлені наступним чином:

	<b>Станом на 31 грудня 2017 року</b>	<b>Станом на 31 грудня 2016 року</b>
Забезпечення майбутніх міжгрупових розрахунків за господарськими операціями	45 800	15 933
Інші забезпечення	<u>17 968</u>	<u>31 644</u>
Забезпечення майбутніх виплат по комісійній винагороді	<u>78 306</u>	<u>-</u>
<b>Усього</b>	<b><u>142 074</u></b>	<b><u>47 577</u></b>

### 13. СТРАХОВІ РЕЗЕРВИ

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років страхові резерви Компанії представлені наступним чином:

	<b>Станом на 31 грудня 2017 року</b>	<b>Станом на 31 грудня 2016 року</b>
Страхові резерви:		
Резерв незароблених премій	810 975	467 502
Резерв заявлених, але не виплачених збитків	167 478	177 494
Резерв збитків, які виникли, але не заявлені	34 456	12 688
Резерв коливань збитковості	<u>306</u>	<u>1352</u>
<b>Усього</b>	<b><u>1 013 215</u></b>	<b><u>659 036</u></b>
Частка перестраховиків у страхових резервах:		
Частка перестраховиків у резервах незароблених премій	(7 477)	(11 210)
Частка перестраховиків у резервах заявлених, але не виплачених збитків	<u>(3 520)</u>	<u>(19 264)</u>
<b>Усього</b>	<b><u>(10 997)</u></b>	<b><u>(30 474)</u></b>

Станом на 31.12.2017 року Компанією було проведено перевірку адекватності страхових зобов'язань методом поточної оцінки майбутніх грошових потоків за страховими контрактами. За діючими на звітну дату страховими контрактами на рівні портфелю договорів зі схожими страховими ризиками був розрахований найкращий прогноз майбутніх грошових потоків, пов'язаних зі здійсненням страхових виплат, витратами на врегулювання збитків, витратами на ведення справи Компанії. Прогнозні грошові потоки дисконтувалися з використанням оцінки безризикової відсоткової ставки та порівнювалися з величиною сформованого на звітну дату резерву незароблених премій, зменшеного на величину відстрочених аквізиційних витрат. Резерви заявлених, але не виплачених збитків оцінювалися як найкращий прогноз майбутніх виплат за відомими вимогами страхувальників, включаючи витрати на врегулювання збитків. Для отримання більш консервативної оцінки для даного виду резерву дисконтування не застосовувалось. Резерви збитків, які виникли, але не заявлені (включаючи витрати на врегулювання збитків), оцінювалися з використанням актуарного ланцюгового методу (Chain Ladder) та середніми коефіцієнтами розвитку збитків.

Результати перевірки адекватності в розрізі кожного виду резерву наведені в наступній таблиці:

Вид резерву	Розмір сформованого резерву відповідно до методів,	Розмір резерву, розрахований при перевірці адекватності
-------------	--	---

	<b>визначених законодавством (тис. грн.)</b>	<b>страхових зобов'язань (тис. грн.)</b>
Резерв незароблених премій (РНП)	616 330*	492 574
Резерв заявлених, але не виплачених збитків	167 478	167 478
Резерв збитків, які виникли, але не заявлені	34 456	32 353

\* зменшений на величину відстрочених аквізиційних витрат; РНП = 810 975 тис.грн.; величина відстрочених аквізиційних витрат = 194 645 тис.грн.

За результатами проведеної перевірки адекватності страхових зобов'язань, резерви Компанії станом на 31.12.2017 року сформовані згідно методів, визначених законодавством, перевищують відповідні резерви, розраховані під час проведення перевірки, та є достатніми для виконання Компанією майбутніх зобов'язань за своїми страховими контрактами.

#### 14. ПОТОЧНА КРЕДИТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ ЗА СТРАХОВОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років поточна кредиторська заборгованість Компанії за страховою діяльністю представлена наступним чином:

	<b>Станом на 31 грудня 2017 року</b>	<b>Станом на 31 грудня 2016 року</b>
Заборгованість перед страхувальниками за страховими виплатами	5 442	3358
Заборгованість за договорами з страховими	13 591	10 765
Заборгованість за договорами перестраховання	19 219	8 654
Заборгованість перед страхувальниками за авансовими внесками по договорах страхування	20 927	24 795
Інша поточна заборгованість	4 021	4 989
<b>Усього</b>	<b>63 200</b>	<b>52 561</b>

#### 15. ІНШІ ПОТОЧНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Інші поточні зобов'язання за роки, що закінчилися 31 грудня 2017 та 2016 р, становили собою зобов'язання, не пов'язані зі страховою діяльністю, а саме зобов'язання перед підзвітними особами, суми нез'ясованих платежів та інші поточні зобов'язання.

Інші поточні зобов'язання станом 31 грудня 2017 та 2016 років, становили 448 тисячі гривень та 454 тисячі гривень, відповідно.

#### 16. СОБІВАРТІСТЬ РЕАЛІЗОВАНИХ ПОСЛУГ

Собівартість реалізованих послуг включає витрати понесені Компанією на врегулювання збитків, а саме витрати на експертні оцінки, послуги сюрвею, банківські витрати пов'язані із перерахування страхових відшкодувань, витрати на отримання довідок ДАІ, витрати на оплату послуг асистуючих компаній та інші витрати на врегулювання збитків.

За 2017 та 2016 роки, витрати на врегулювання збитків становили 19 648 тисяч гривень та 22 403 тисяч гривень відповідно.

## 17. ЧИСТІ ПОНЕСЕНІ ЗБИТКИ ЗА СТРАХОВИМИ ВИПЛАТАМИ

Чисті понесені збитки за страховими виплатами 2017 та 2016 років, склалися з таких елементів:

	За рік, що закінчився 31 грудня 2017 року	За рік, що закінчився 31 грудня 2016 року
Страхові виплати	817 672	601 896
Частка страхових виплат і відшкодувань, компенсовані перестраховиками	(3 081)	(5 440)
<b>Усього</b>	<b>814 591</b>	<b>596 456</b>

## 18. ІНШІ ОПЕРАЦІЙНІ ДОХОДИ

Інші операційні доходи за 2017 та 2016 роки, склалися з таких елементів:

	За рік, що закінчився 31 грудня 2017 року	За рік, що закінчився 31 грудня 2016 року
Відсоткові доходи за депозитами та рахунками в	64 966	74 116
Дохід від отриманих регресів	38 112	35 620
Дохід від курсових різниць	16 631	40 602
Дохід від списання кредиторської заборгованості	3 227	1 629
Зміна резерву дебіторської заборгованості	775	170
Інші операційні доходи	3 027	2 880
<b>Усього</b>	<b>126 738</b>	<b>155 017</b>

## 19. АДМІНІСТРАТИВНІ ВИТРАТИ

Склад адміністративних витрат за 2017 та 2016 роки, у звітності зображено в розрізі наступних елементів:

	За рік, що закінчився 31 грудня 2017 року	За рік, що закінчився 31 грудня 2016 року
Витрати на персонал	233 788	206 525
Консультаційні послуги	23 467	14 256
Операційна оренда та поточний ремонт орендованих основних засобів	28 945	35 904
Підтримка програмного забезпечення та комунікаційні витрати	31 282	30 699
Витрати на рекламу та маркетинг	16 155	12 474
Амортизація основних засобів та нематеріальних	16 222	8 777
Витрати на банківське обслуговування	754	865
Транспортні витрати	1 486	1 020
Інші витрати	55 536	39 573
<b>Усього</b>	<b>407 635</b>	<b>350 093</b>

## 20. ВИТРАТИ НА ЗБУТ

Витрати на збут 2017 та 2016 роки, склалися з таких елементів:

	За рік, що закінчився 31 грудня 2017 року	За рік, що закінчився 31 грудня 2016 року
Комісійна винагорода страховим агентам	248 653	300 152
Інформаційно-консультаційні послуги	7 144	12 758
Інші витрати	5 248	5 208
<b>Усього</b>	<b>261 045</b>	<b>318 118</b>

## 21. ІНШІ ОПЕРАЦІЙНІ ВИТРАТИ

Інші операційні витрати за 2017 та 2016 роки, склалися з таких елементів:

	За рік, що закінчився 31 грудня 2017 року	За рік, що закінчився 31 грудня 2016 року
Витрати від операційної курсової різниці	10 773	21 246
Витрати від зміни резерву витрат на врегулювання	4 411	-
Витрати на врегулювання регресів	8 875	7 500
Витрати від зміни резерву сумнівної та безнадійної заборгованості	1 837	4 243
Внески до МТСБУ	2 425	1 835
Витрати на регламентні виплати МТСБУ	5 290	4 412
Витрати, пов'язані з купівлею-продажем іноземної	70	297
Інші витрати	1 744	1 948
<b>Усього</b>	<b>35 425</b>	<b>41 481</b>

## 22. ІНШІ ФІНАНСОВІ ДОХОДИ

Інші фінансові доходи за 2017 та 2016 роки, склалися з таких елементів:

	За рік, що закінчився 31 грудня 2017 року	За рік, що закінчився 31 грудня 2016 року
Купонний дохід від державних та корпоративних боргових цінних паперів	62 624	51 134
Інвестиційний дохід від гарантійного внеску до фондів МТСБУ	1 887	1 988
<b>Усього</b>	<b>64 511</b>	<b>53 122</b>



## 23. ІНШІ ДОХОДИ

Інші доходи за 2017 та 2016 роки, склалися з таких елементів:

	За рік, що закінчився 31 грудня 2017 року	За рік, що закінчився 31 грудня 2016 року
Доходи від продажу ЦП		157 279
Дооцінка цінних паперів яка визнана в доходах періоду		57 618
Відшкодування збитків від надзвичайних подій		11
Курсові різниці	26 778	47 661
<b>Усього</b>	<b>26 778</b>	<b>262 569</b>

## 24. ІНШІ ВИТРАТИ

Інші витрати за 2017 та 2016 роки, склалися з таких елементів:

	За рік, що закінчився 31 грудня 2017 року	За рік, що закінчився 31 грудня 2016 року
Витрати, пов'язані з купівлею-продажем ЦП	87	162 998
Уцінка цінних паперів	-	50 942
Витрати від списання необоротних активів	-	107
Курсові різниці	17 915	20 768
Інші	228	215
<b>Усього</b>	<b>18 230</b>	<b>235 030</b>

## 25. ПОДАТОК НА ПРИБУТОК

Протягом 2017 року ставка податку на прибуток для страховика складала 3% від сум доходів, нарахованих у вигляді страхових платежів (внесків, премій) за договорами страхування та 18% від фінансового результату, відкоригованого на різниці, які виникають відповідно до норм податкового законодавства.

У Компанії виникають певні постійні податкові різниці внаслідок того, що певні витрати не враховуються для цілей оподаткування.

Відстрочені податки відображають чистий податковий ефект від тимчасових різниць між балансовою вартістю активів і зобов'язань для цілей фінансової звітності і для цілей оподаткування. Тимчасові різниці станом на 31 грудня 2017 та 2016 років в основному пов'язані з різними методами визнання доходів і витрат, а також з балансовою вартістю певних активів.

Співвідношення між податковими витратами та обліковим фінансовим результатом за роки, які закінчилися 31 грудня 2017 та 2016 років, пояснюються таким чином:

	Рік, який закінчився	Рік, який закінчився
	31 грудня	31 грудня
	2017 року	2016 року
Дохід, що оподатковується за ставкою 3%	1 678 704	1 399 690
Дохід, що оподатковується за ставкою 18%	- 94 348	113 721
<b>Прибуток/(збиток) до оподаткування</b>	<b>- 94 348</b>	<b>113 721</b>
Теоретична сума податку на прибуток за ставкою 3%	50 340	41 990
Теоретична сума податку на прибуток за ставкою 18%	---	20 470
<b>Теоретична сума податку на прибуток</b>	<b>50 340</b>	<b>62 460</b>
Податковий вплив постійних різниць за ставкою 3%	---	---
Податковий вплив постійних різниць за ставкою 18%	---	(8 066)
Податковий вплив тимчасових різниць за ставкою 3%	---	---
Податковий вплив тимчасових різниць за ставкою 18%	(17 096)	(6 770)
Інші коригування тимчасових різниць за ставкою 3% (зміна системи оподаткування в 2015р.)	---	---
Інші коригування тимчасових різниць за ставкою 18% по балансовій вартості ЦП (зміна системи оподаткування в 2015р.)	---	---
Інші коригування податку на прибуток (донарахування податку 18% 2014р. в 2015р.)	---	---
<b>Витрати з податку на прибуток</b>	<b>33 244</b>	<b>47 624</b>

Відстрочені активи та зобов'язання станом на 31 грудня 2017 та 2016 років включають:

	Станом на 31 грудня	Станом на 31 грудня
	2017 року	2015 року
<b>Відстрочені активи:</b>		
Відстрочені премії (оподатковуються за ставкою 3%)	---	---
Інші активи (оподатковуються за ставкою 18%)	26 026	8 930
<b>Всього відстрочені податкові активи</b>	<b>26 026</b>	<b>8 930</b>
<b>Відстрочені зобов'язання:</b>		
Фінансові інвестиції, наявні на продаж	---	---
<b>Всього відстрочені податкові зобов'язання</b>	<b>---</b>	<b>---</b>
Чисте відстрочене податкове зобов'язання за встановленою ставкою	---	---
Відстрочене податкове зобов'язання за зниженою ставкою	---	---
<b>Чисте відстрочене податкове зобов'язання</b>	<b>---</b>	<b>---</b>
<b>Чистий відстрочений податковий актив</b>	<b>26 026</b>	<b>8 930</b>

<i>Відстрочений податковий актив станом на 31 грудня 2016 року</i>	<b>8 930</b>
<i>Зміна відстроченого податкового активу</i>	
<i>Відстрочений податковий актив станом на 31 грудня 2017 року</i>	<b>26 026</b>

## 26. ПОВ'ЯЗАНІ СТОРОНИ

Пов'язаними сторонами вважаються:

- підприємства, які перебувають під контролем або суттєвим впливом інших осіб;
- підприємства і фізичні особи, які прямо або опосередковано здійснюють контроль над підприємством або суттєво впливають на його діяльність, а також близькі члени родини такої фізичної особи.

Перелік пов'язаних сторін визначається Компанією, враховуючи сутність відносин, а не лише юридичну форму.

Протягом 2017 і 2016 років, пов'язаними сторонами Компанії вважалися акціонери Компанії, провідний управлінський персонал Компанії та дочірні підприємства, що належать до групи компаній AXA (France).

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років депозити та поточні рахунки, котрі розміщені в банку, що є пов'язаною стороною, становили 2345 тисяч гривень та 2553 тисячі гривень, відповідно.

Станом на 31 грудня 2017 року дебіторська заборгованість з пов'язаними сторонами становить 1 556 тисяч гривень а станом на 31 грудня 2016 року становила 1559 тисячі гривень.

Протягом 2017 та 2016 років Компанія отримала відсотковий дохід за депозитами та поточними рахунками від пов'язаної сторони на суму 77 тисяч гривень та 105 тисяч гривень, відповідно.

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років кредиторська заборгованість з пов'язаними сторонами становила 16 788 тисяч гривень та 7 771 тисяч гривень, відповідно.

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років Компанія нарахувала забезпечення майбутніх витрат за надані послуги пов'язаними сторонами на суму 45 800 тисяч гривень та 15 981 тисяч гривень, відповідно.

Протягом 2017 та 2016 років Компанія отримала послуг, що були надані пов'язаними сторонами, на суму 66 754 тисяч гривень та 53 529 тисяч гривень, відповідно.

Протягом 2017 року Компанія отримала дохід від послуг, наданих пов'язаним сторонам, на суму 3 359 тисяч гривень.

## 27. УМОВНІ ТА КОНТРАКТНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

**Зобов'язання з операційної оренди** - Протягом 2017 року найбільшим орендодавцем Компанії за договором операційної оренди була компанія ТОВ «Ластівка ЛТД». Станом на 31 грудня 2017 року майбутні мінімальні орендні платежі за угодою операційної оренди з ТОВ «Ластівка ЛТД» строком до 1 року становлять 8 052 тисяч гривень.

**Оподаткування** – Внаслідок наявності в українському господарському, зокрема податковому, законодавстві положень, які дозволяють більш ніж один варіант тлумачення, а також внаслідок практики, яка склалася в загалом нестабільному економічному середовищі через довільне тлумачення податковими органами різних аспектів економічної діяльності, Компанія, можливо, буде змушена визнати додаткові податкові зобов'язання, штрафи та пені у разі, якщо податкові органи піддадуть сумніву певне тлумачення, засноване на оцінці керівництва Компанії. Компанія вважає,

що сплатила усі податкові зобов'язання, тому фінансова звітність не містить резервів на покриття податкових збитків. Податкові записи можуть переглядатися податковими органами протягом трьох років.

**Судові процеси** – Час від часу в ході діяльності Компанії їй висуваються позови. За всіма суттєвими збитками у фінансовій звітності за 2017 рік були створені резерви.

## 28. ІСТОТНІ ОБЛІКОВІ СУДЖЕННЯ, ОЦІННІ ЗНАЧЕННЯ І ДОПУЩЕННЯ

Судження щодо необхідності перерахування фінансової звітності складеної на 31.12.2017 року у відповідності МСБО 29 «фінансова звітність в умовах гіперінфляції».

Оскільки відповідно офіційним даним Державної служби статистики України, кумулятивний рівень інфляції за трирічний період, включаючи 2014, 2016 та 2017 роки, склав 101% за інформацією НБУ, перед керівництвом Товариства постало питання необхідності проведення перерахунку фінансової звітності Фонду згідно з МСБО 29 за 2017 рік.

З метою прийняття відповідного рішення, органом управління Товариства проаналізовано критерії, які характеризують показник гіперінфляції і передбачені у параграфі 3 МСБО 29, а саме:

а) основна маса населення віддає перевагу збереженню своїх цінностей у формі немонетарних активів або у відносно стабільній іноземній валюті. Суми, утримувані в національній валюті, негайно інвестуються для збереження купівельної спроможності;

б) основна маса населення розглядає грошові суми не в національній грошовій одиниці, а у відносно стабільній іноземній валюті. Ціни можуть також наводитися в цій валюті;

в) продаж та придбання на умовах відстрочки платежу здійснюється за цінами, які компенсують очікувану втрату купівельної спроможності протягом періоду відстрочки платежу, навіть якщо цей строк є коротким;

г) відсоткові ставки, заробітна плата та ціни індексуються згідно індексу цін;

г) кумулятивний рівень інфляції за трирічний період наближається до 100% або перевищує цей рівень.

В той же час до уваги були прийняті додаткові характеристики, а саме фактор динаміки змін рівня інфляції. Так, рівень інфляції у 2015 році склав 43,3%, у 2016 році склав 12,4%, а в 2017 році – 13,2%. Така динаміка може бути аргументом для судження щодо невикористання норм МСБО 29 на тій підставі, що економіка України за три останні роки показала позитивну тенденцію по виходу зі стану глибоких інфляційних процесів, та рівень інфляції за останні три роки не збільшився на 100% .

Також було враховано, що прогноз НБУ щодо інфляції на 2017 рік становить 9,1%, а на 2018 рік - 10%.

Відмічаємо, що МСБО 29 має бути застосований з самого початку періоду, в якому існування гіперінфляції ідентифіковане. Станом на дату підписання фінансової звітності існування гіперінфляції в Україні не ідентифіковано.

Мінфін (головне міністерство із тлумачення стандартів бухгалтерського обліку) із приводу застосування даного стандарту при складанні звітності за 2017 рік на дату підписання цієї звітності керівництвом Компанії не видав жодних нормативних або інших рекомендаційних документів.

*Зважаючи на те, що згідно з МСБО 29 проведення перерахунку фінансової звітності є питанням судження, управлінського персоналу кожної компанії, орган управління Компанії прийшов до висновку, що за показниками наведеними у підпунктах в) і г) параграфа 3 МСБО 29 економічний стан в Україні не відповідає ситуації, що характеризується гіперінфляцією, а значить перерахунок фінансової звітності Компанії згідно з МСБО 29 за 2017 рік не є доцільним.*

## 29. НОВІ СТАНДАРТИ ТА ТЛУМАЧЕННЯ, ЯКІ ЩЕ НЕ БУЛИ ПРИЙНЯТІ

Деякі нові стандарти, зміни до стандартів ще не є чинними на 31 грудня 2017 року і не застосовувалися при підготовці цієї фінансової звітності. Управлінський персонал Компанії планує застосовувати ці стандарти, зміни та тлумачення, коли вони набудуть чинності.

- МСФЗ 9 «Фінансові інструменти» (МСФЗ 9) замінює діючі інструкції та вимоги МСБО 39 «Фінансові інструменти: визнання та оцінка». МСФЗ 9 чинний для річних періодів, що починаються з 01 січня 2018 року. МСФЗ 9 містить переглянуті інструкції з питань класифікації

та оцінки фінансових інструментів, включаючи нову модель очікуваних кредитних збитків для підрахунку знецінення фінансових активів. Компанія наразі аналізує потенційний вплив даного стандарту на її фінансову звітність.

- МСФЗ 15 «Виручка за контрактами з клієнтами» (МСФЗ 15) встановлює принципи необхідності визнання, суми визнання та моменту визнання доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг). Головний принцип нового стандарту полягає в тому, що Компанія визнає доходи для відображення факту передачі обіцяних товарів або послуг клієнтам у сумі, що відображає винагороду, яку Компанія очікує отримати в обмін на такі товари або послуги. Новий стандарт чинний для річних періодів, що починаються з 01 січня 2018 року. Компанія наразі аналізує потенційний вплив на її окрему фінансову звітність.
- МСФЗ 16 «Оренда» (МСФЗ 16) запроваджує єдину модель обліку для орендарів, яка вимагає від орендарів визнавати активи і зобов'язання за всіма договорами оренди, за винятком випадків, коли строк оренди становить 12 місяців або менше чи має низьку вартість. МСФЗ 16 є чинним для річних періодів, що починаються з 01 січня 2019 року. Компанія наразі аналізує потенційний вплив на її окрему фінансову звітність.

### **30. НОВІ СТАНДАРТИ ТА ТЛУМАЧЕННЯ, ЯКІ ЩЕ НЕ БУЛИ ПРИЙНЯТІ**

Деякі нові стандарти, зміни до стандартів ще не є чинними на 31 грудня 2017 року і не застосовувалися при підготовці цієї фінансової звітності. Управлінський персонал Компанії планує застосовувати ці стандарти, зміни та тлумачення, коли вони набудуть чинності.

- МСФЗ 9 «Фінансові інструменти» (МСФЗ 9) замінює діючі інструкції та вимоги МСБО 39 «Фінансові інструменти: визнання та оцінка». МСФЗ 9 чинний для річних періодів, що починаються з 01 січня 2018 року. МСФЗ 9 містить переглянуті інструкції з питань класифікації та оцінки фінансових інструментів, включаючи нову модель очікуваних кредитних збитків для підрахунку знецінення фінансових активів. Компанія наразі аналізує потенційний вплив даного стандарту на її фінансову звітність.
- МСФЗ 15 «Виручка за контрактами з клієнтами» (МСФЗ 15) встановлює принципи необхідності визнання, суми визнання та моменту визнання доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг). Головний принцип нового стандарту полягає в тому, що Компанія визнає доходи для відображення факту передачі обіцяних товарів або послуг клієнтам у сумі, що відображає винагороду, яку Компанія очікує отримати в обмін на такі товари або послуги. Новий стандарт чинний для річних періодів, що починаються з 01 січня 2018 року. Компанія наразі аналізує потенційний вплив на її окрему фінансову звітність.
- МСФЗ 16 «Оренда» (МСФЗ 16) запроваджує єдину модель обліку для орендарів, яка вимагає від орендарів визнавати активи і зобов'язання за всіма договорами оренди, за винятком випадків, коли строк оренди становить 12 місяців або менше чи має низьку вартість. МСФЗ 16 є чинним для річних періодів, що починаються з 01 січня 2019 року. Компанія наразі аналізує потенційний вплив на її окрему фінансову звітність.

### **12. Вкажіть факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, або про їх відсутність.**

Відчуження активів протягом 2017 року в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті, не було.

### **13. Вкажіть інформацію про результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір.**

Купівлі - продажу активів протягом 2017 року в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті, не було.

### **14. Вкажіть інформацію про операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року. Така інформація не є комерційною таємницею.**

Пов'язаними сторонами вважаються:

- підприємства, які перебувають під контролем або суттєвим впливом інших осіб;

- підприємства і фізичні особи, які прямо або опосередковано здійснюють контроль над підприємством або суттєво впливають на його діяльність, а також близькі члени родини такої фізичної особи.

Перелік пов'язаних сторін визначається Компанією, враховуючи сутність відносин, а не лише юридичну форму.

Протягом 2017 і 2016 років, пов'язаними сторонами Компанії вважалися акціонери Компанії, провідний управлінський персонал Компанії та дочірні підприємства, що належать до групи компаній АХА (France).

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років депозити та поточні рахунки, котрі розміщені в банку, що є пов'язаною стороною, становили 2345 тисяч гривень та 2553 тисячі гривень, відповідно.

Станом на 31 грудня 2017 року дебіторська заборгованість з пов'язаними сторонами становить 1 556 тисяч гривень а станом на 31 грудня 2016 року становила 1559 тисячі гривень.

Протягом 2017 та 2016 років Компанія отримала відсотковий дохід за депозитами та поточними рахунками від пов'язаної сторони на суму 77 тисяч гривень та 105 тисяч гривень, відповідно.

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років кредиторська заборгованість з пов'язаними сторонами становила 16 788 тисяч гривень та 7 771 тисяч гривень, відповідно.

Станом на 31 грудня 2017 та 2016 років Компанія нарахувала забезпечення майбутніх витрат за надані послуги пов'язаними сторонами на суму 45 800 тисяч гривень та 15 981 тисяч гривень, відповідно.

Протягом 2017 та 2016 років Компанія отримала послуг, що були надані пов'язаними сторонами, на суму 66 754 тисяч гривень та 53 529 тисяч гривень, відповідно.

Протягом 2017 року Компанія отримала дохід від послуг, наданих пов'язаним сторонам, на суму 3 359 тисяч гривень.

**15. Вкажіть інформацію про використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку.**

У 2017 році органи, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, своїх рекомендацій щодо аудиторського висновку не надавали. Тому згадані рекомендації не використовувалися.

**16. Вкажіть інформацію про зовнішнього аудитора наглядової ради страховика, призначеного протягом року.**

У жовтні 2017 року Товариство проводило тендер щодо вибору нового аудитора для підтвердження звітності за 2017 рік.

За результатами тендеру прийнято рішення обрати в якості аудитора Аудиторську фірму ТОВ «Олеся» (код ЄДРПОУ 22930490).

Затвердження зовнішнього аудитора, який буде здійснювати аудит фінансової звітності 2017 року, відбулось на засіданні Наглядової Ради Товариства, яке відбулось у листопаді 2017 року.

**17. Вкажіть інформацію про діяльність зовнішнього аудитора, зокрема:**

- загальний стаж аудиторської діяльності:

Аудиторська фірма ТОВ «Олеся» (код ЄДРПОУ 22930490) - свідоцтво про внесення в Реєстр суб'єктів аудиторської діяльності №4323 від 24 лютого 2011 року, – понад 16 років;

- **кількість років, протягом яких надає аудиторські послуги такому страховику:**  
Аудиторська фірма ТОВ «Олеся» (код ЄДРПОУ 22930490) – другий рік співпраці.  
ТОВ АФ "ПРАЙСВОТЕРХАУСКУПЕРС (АУДИТ)" (код ЄДРПОУ 21603903)- перший рік співпраці.
- **перелік інших аудиторських послуг, що надавалися такому страховику протягом року:**  
відсутні
- **випадки виникнення конфлікту інтересів та/або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора:**  
відсутні
- **ротацію аудиторів у фінансовій установі протягом останніх п'яти років:**  
2011 - 2013 роки - ТОВ «Аудиторська фірма «Мазар» (код ЄДРПОУ 32829397),  
ТОВ «АФ «Компанія Профінформаудит» (код ЄДРПОУ 31746980)

2014 рік - ТОВ «Аудиторська фірма «Мазар» (код ЄДРПОУ 32829397),  
ТОВ «АФ «Компанія Профінформаудит» (код ЄДРПОУ 31746980)

2015 рік - ТОВ «Аудиторська фірма «Мазар» (код ЄДРПОУ 32829397),  
ТОВ «АФ «Компанія Профінформаудит» (код ЄДРПОУ 31746980)

2016 рік - ТОВ «Аудиторська фірма «Мазар» (код ЄДРПОУ 32829397), ТОВ «АФ «Компанія Профінформаудит» (код ЄДРПОУ 31746980), Аудиторська фірма ТОВ «Олеся» (код ЄДРПОУ 22930490).

2017 рік - Аудиторська фірма ТОВ «Олеся» (код ЄДРПОУ 22930490),.

ТОВ АФ "ПРАЙСВОТЕРХАУСКУПЕРС (АУДИТ)"( код ЄДРПОУ 21603903)

- **стягнення, застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року, та факти подання недостовірної звітності страховика, що підтверджена аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг:**  
Дана інформація Товариству невідома.

**18. Вкажіть інформацію про захист страховиком прав споживачів фінансових послуг, зокрема:**

- **наявність механізму розгляду скарг:**  
Товариство розглядає скарги відповідно до Положення по роботі зі скаргами та іншими зверненнями клієнтів, затвердженого Наказом № 175-О від 13.05.2014р.
- **прізвище, ім'я та по батькові працівника страховика, уповноваженого розглядати скарги:**  
Працівниками, уповноваженими на розгляд скарг та надання відповіді є працівники, яким надані такі повноваження на підставі довіреності. Такі довіреності видаються час від часу

залежно від предмету скарги, а тому в Товаристві відсутній перелік конкретних осіб, уповноважених розглядати скарги.

- **стан розгляду страховиком протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг):**  
В 2017 році кількість письмових скарг від клієнтів, які надійшли, були розглянуті та на які було надано відповідь - 132. Серед яких: скарги, пов'язані з: процесом врегулювання збитків (незгода з відмовою у виплаті страхового відшкодування, незгода з сумою страхового відшкодування, незадоволеність терміном розгляду страхової справи, незадоволеність ходом розгляду страхової справи, тощо) – 126, із них: надійшли до Страховика – 72; надійшли через Нацкомфінпослуг – 50; надійшли через МТСБУ - 4, надійшли через Українську федерацію убезпечення - 0; скарги, пов'язані укладанням договору страхування (помилка при укладанні договору, не ознайомлення з Офертою) – 0; скарги, пов'язані з загальною незадоволеністю якістю обслуговування (некоректне або неповне інформування, некоректна поведінка співробітників, загальна незадоволеність сервісом компанії, тощо) – 6. Статистика щодо задоволених та незадоволених скарг не ведеться.
- **наявність позовів до суду стосовно надання фінансових послуг страховиком та результати їх розгляду:**  
У 2017 році АТ «СК «АХА Страхування» брало участь у 289 судових справах (позовах) стосовно надання фінансових послуг фінансовою установою, з них по 187 справах триває судовий розгляд.  
У 136 справах судами ухвалені рішення, що набули законної сили та не оскаржуються сторонами справи (позову), з них:
  - 99 справ вирішено на користь АТ «СК «АХА Страхування»;
  - 37 справи вирішено не на користь АТ «СК «АХА Страхування», з них 22 справи за позовами інших страховиків, що мають зустрічну заборгованість перед Товариством.»

**19. Вкажіть інформацію про корпоративне управління у страховику, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг:**

Інформація не подається, оскільки інформації про корпоративне управління у фінансовій установі, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг щодо такої фінансової послуги як страхування, не існує.

Керівник

\_\_\_\_\_  
(підпис)

М.П.

\_\_\_\_\_  
Вотле Філіп  
(ініціали, прізвище)

Головний бухгалтер

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
І.І. Груба  
(ініціали, прізвище)