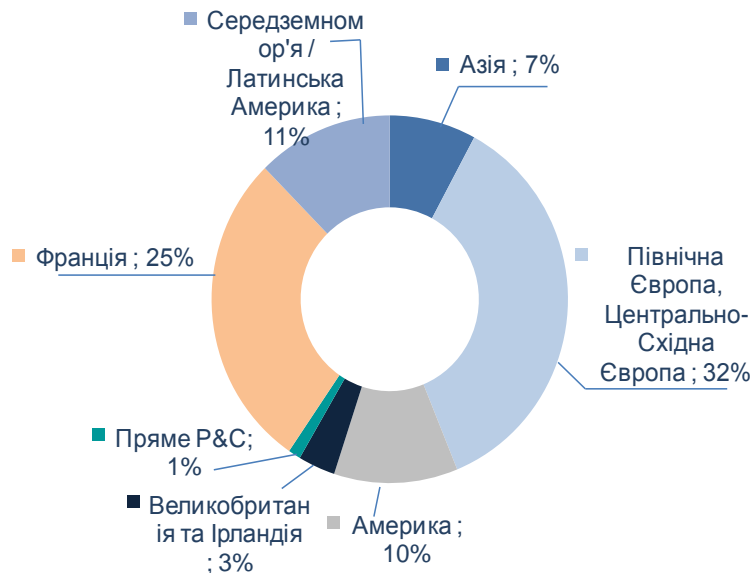


СК "АХА Страхування"

Україна– 2012

Погляд на АХА в світі 6 міс. 2012

Страхові доходи в розрізі регіонів, млрд. Євро за 6 міс. 2012 року



Життя та заощадження	16 млрд Євро
Майнове страхування і страхування відповідальності	10 млрд Євро
Міжнародне страхування	1,2 млрд Євро
Управління активами	771 млн Євро
Банківські операції	142 млн Євро
ВСЬОГО	28,1 млрд Євро

Доходи в розрізі сегментів бізнесу за 6 міс. 2012 року

■ Клієнти

більше ніж 101 мільйон клієнтів

■ Дистрибуція

50 % власна мережа

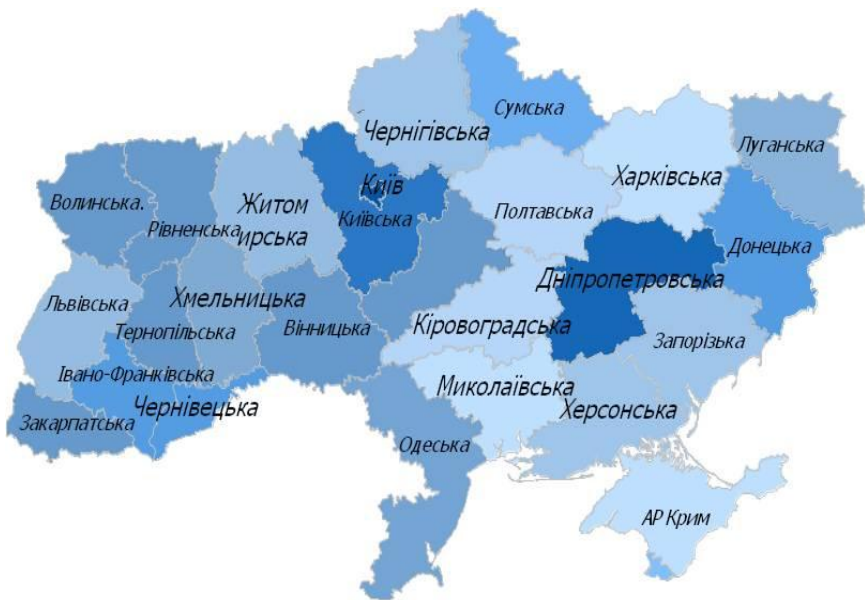
50 % страхові посередники
(брокери, банки, партнери)

■ Персонал

163 000 співробітників

■ 57 країн світу

“АХА Страхування”



Регіональна мережа СК “АХА Страхування” – одна з найбільших в Україні.

Вона включає в себе:

- 25 обласних дирекцій;
- Близько 1000 партнерських офісів;
- Більше 1800 агентів

Акціонери СК “АХА Страхування”:

АХА (Франція) – 50,1651% акцій;

АТ «УкрСиббанк» – 31,9824% акцій;

АТ «КУА АПФ «УкрСиб Ессет Менеджмент» - 17,8360% акцій;

Сосиете Божон (Франція) - 0,0003% акцій;

ТОВ "Українська лізингова компанія" - 0,0003% акцій;

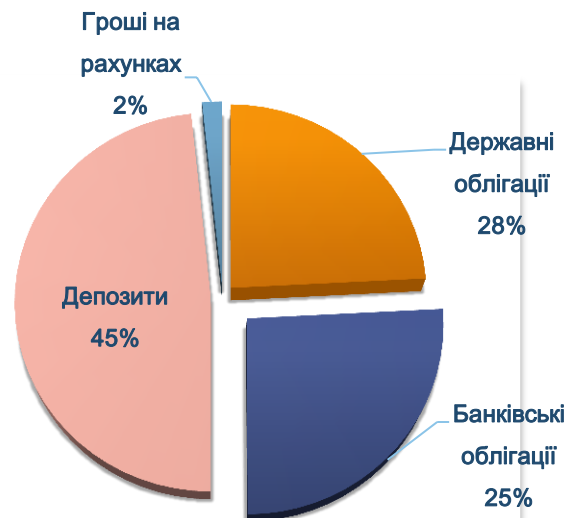
3 Міноритарні акціонери – 0,0156% акцій

Переваги для корпоративних клієнтів

- Акредитація у великій кількості банків для зручності роботи з корпоративними клієнтами по страхуванню заставного майна.
- Стабільна команда професіоналів з 17-річним досвідом роботи пропонує клієнтам цінний досвід та знання в області страхування.
- Постійний моніторинг та покращення якості сервісу. Стабільне зростання якості сервісу є однією з пріоритетних стратегічних цілей АХА.
- Міжнародні програми перестраховування в основних видах страхування з лідерами Європейського ринку.
- 17 років активності на ринку страхування корпоративних клієнтів.
- Можливість покривати великі та комплексні технічні ризики.
- Програми індивідуального та повного страхування, які розроблені під бізнес-потреби кожного клієнта.
- Широкий спектр страхових продуктів, який пропонує гнучкі рішення для врегулювання ризиків підприємства.
- Стабільність та платоспроможність, що посилена капіталом найстійкіших груп в Європі – АХА S.A. та BNP Paribas.

Фінансова стабільність АХА в Україні

Інвестиційний портфель СК “АХА Страхування” на 30.06.2012р. складає 716,8 млн. грн. та має наступну структуру:



Ліквідність або здатність компанії відповідати за своїми короткостроковими страховими зобов'язаннями підтверджує інвестиційний портфель:

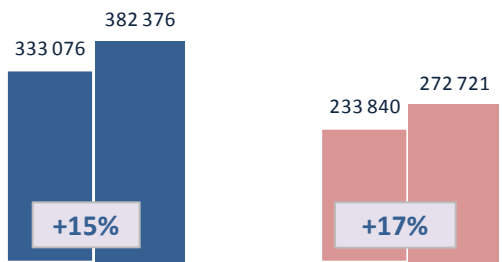
- Інвестиційний портфель АХА в Україні в 2,2 рази більший ніж сума страхових резервів, тобто АХА може забезпечити виконання своїх зобов'язань за рахунок самих ліквідних активів, які мають ринкову вартість;

- Інвестиційний портфель розміщений на депозитах, розрахункових рахунках та облігаціях банків, які належать міжнародним банківським групам з високим міжнародним кредитним рейтингом

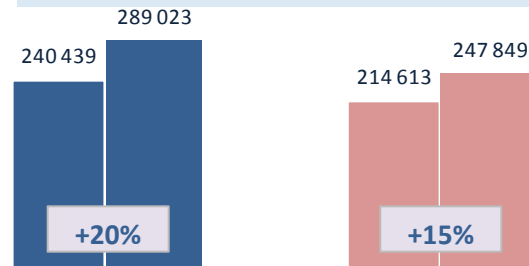
Статутний фонд на 30.06.12	тис. грн.
Фактичний розмір статутного фонду компанії	261 975
Платоспроможність на 30.06.12	
Нормативний запас платоспроможності	137 657
Фактичний запас платоспроможності	431 386
Перевищення (факт/норма)	3,1
Ліквідність на станом 30.06.12	
Сума страхових резервів	321 926
Сума інвестиційного портфелю (депозити, залишки на розрахункових рахунках, облігації)	716 803
Перевищення суми ліквідних активів над сумою страхових резервів	394 877

Результати діяльності за 6 міс. 2012/2011

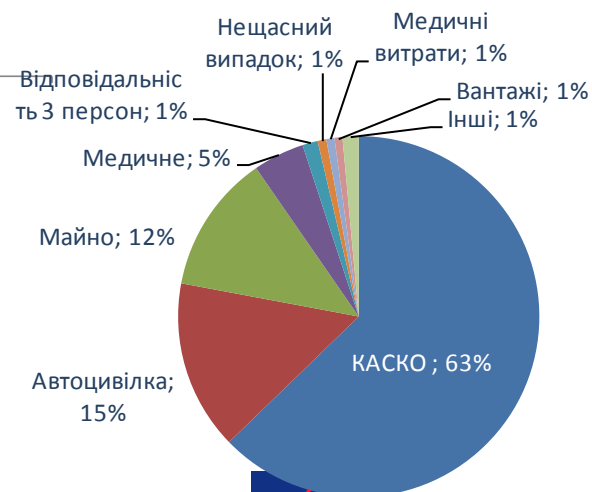
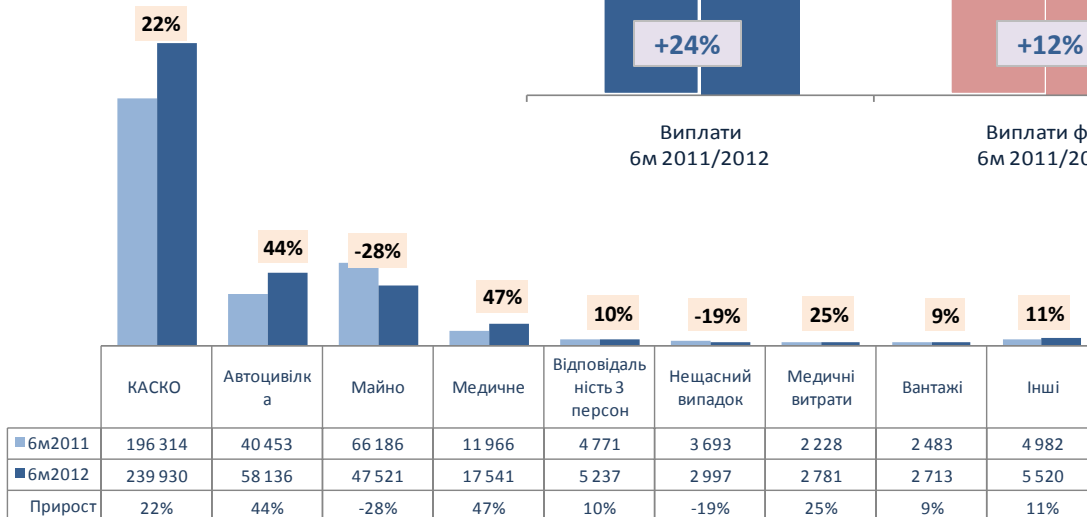
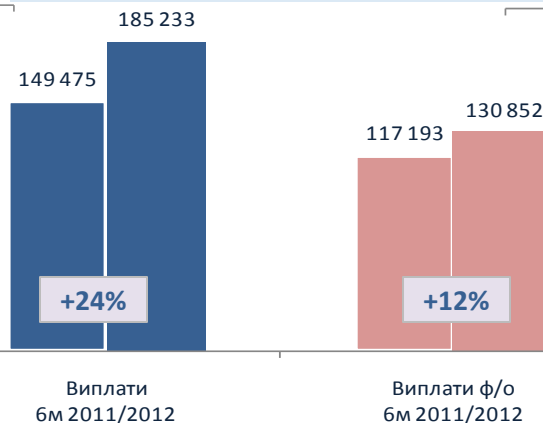
Страхові премії, тис. грн.



Страхові договори, #



Страхові виплати, тис. грн.



Персонал АХА в Україні

■ Наша команда:

- Більше тисячі амбітних професіоналів

■ Співробітники АХА:

- Проінформовані про стратегію та цілі компанії
- Мають можливості професійного та кар'єрного зростання
- Вивчають та застосовують найкращий міжнародний досвід
- Отримують конкурентоздатну компенсацію, що залежить від результатів роботи



Цінності, якими керуються співробітники АХА:

- Оптимізм
- Професіоналізм
- Команда
- Амбіції
- Турбота
- Гордість

Якість сервісу

Для зручності клієнтів “АХА Страхування”:



■ Має окремі офіси для врегулювання збитків в 20-ти регіонах України. Для оперативного обслуговування клієнтів офіси мають окремі зони для клієнтів та місця для паркування авто.

■ Створює партнерську мережу СТО з гарантією якості ремонту. На сьогодні рекомендовані СТО в найкоротші строки виконують ремонт автомобілів наших клієнтів

■ Щомісяця вимірює задоволеність клієнтів, що отримали страхове відшкодування.
■ За результатами опитування клієнтів на кінець 2011р., 95% опитаних клієнтів задоволені ефективністю роботи та якістю обслуговування при врегулюванні збитків

■ Впровадила систему повідомлення клієнтів про виплату страхового відшкодування через sms-розсилку



0 800 30 272 3 (безкоштовно в межах України)

272 (з мобільного за тарифами оператора)

Цілодобова телефонна інформаційна лінія

Жоден клієнт не буде пропущений та жоден клієнт не залишиться без відповіді

- Асистанс при ДТП та при поломці
- Консультації з питань страхування
- Розрахунок вартості полісу
- Реєстрація звернень (скарги, пропозиції, подяки та інше)



змінюємо / стандарти

Партнери “АХА Страхування”

■ Банки:

- АТ «УкрСиббанк»
- ПАТ «Креді Агріколь Банк»
- АТ «ОТП Банк»
- АТ «Укрсоцбанк»
- ПАТ «ПУМБ»
- ПАТ «Альфа-Банк (Україна)»
- АТ «Райффайзен Банк Аваль»
- АТ «Форум»
- АТ «Укрексімбанк»
- АТ «Правекс Банк»
- ПАТ «Промінвестбанк»
- АТ «БМ Банк»
- АТ «Ерсте Банк»
- ПАТ «Універсальний Банк» (Universal bank)
- ПАТ «ВТБ Банк»
- ПАТ «СЕБ Банк»
- ПАТ «Кредобанк»
- АТ «Піреус Банк МКБ» (Piraeus bank)
- АТ «Платіnum Банк»
- ПАТ «Кредит Європа Банк»
- ВАТ «УніКредітбанк»
- ВАТ «Банк Кіпру»
- АТ «Сбербанк Росії»
- ПАТ «Профінбанк»
- ПАТ «Державний Ощадний Банк України»
- та інші

■ Партнери з перестраховання

- AXA Belgium (Bel)
- Hannover Re (Ger)
- Munich Re (Ger)
- Swiss Re (Lux)
- Gen Re (Ger)
- SCOR (France)

■ Міжнародні брокери

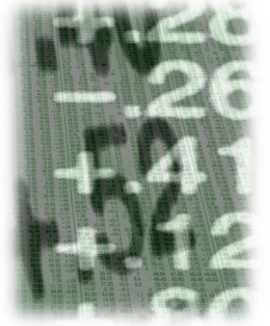
- Marsh (USA)
- Aon Benfield (USA)
- Інші

Рейтинги АХА у світі



Лідерство АХА у світі:

- Страховий Бренд № 1 у світі згідно з рейтингом Interbrand 2011.
- Найбільша страхова компанія світу за нетто-преміями за даними AM Best.



Рейтинги надійності:

- Standard & Poor's: "AA-"
- Moody's: "Aa3"
- Fitch: "AA-"

Визнання АХА в 2011



Найбільш професійна страхова компанія України 2011
(журнал Бізнес)



Страховання КАСКО 2011 – Лідер класу (Insurance TOP)



Краща маркетингова стратегія 2011 (Insurance TOP)



Кращий роботодавець 2011 – Лідер класу (Insurance TOP)

- ❖ #1 зі страхування фізичних осіб
- ❖ регіональні нагороди

- ❖ #1 з соціальної відповідальності серед страхових компаній («Гвардія 500»)
- ❖ Кращий платник податків 2011

А також - членство в страхових об'єднаннях:

- Українська Федерація Убезпечення
- Ліга Страхових Організацій України
- Моторне-Транспортне Страхове Бюро України

Наші контакти

ІНФолІНІЯ:

0 800 30 272 3

(безкоштовно зі стаціонарних
телефонів в межах України)
272 (з мобільного за тарифами оператора)

www.axa-ukraine.com

[**www.vyplaty.axa-ukraine.com**](http://www.vyplaty.axa-ukraine.com)